**Dostępność serwisu internetowego**

Zespół Szkolno - Przedszkolny nr 5 we Wrocławiu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848).

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej: sekretariat.zsp05@wroclawskaedukacja.pl

* data publikacji strony internetowej: 01.09.2012
* data ostatniej istotnej aktualizacji: 31.03.2021.

**Status pod względem zgodności z ustawą**

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

* Część informacji przedstawiono w formie graficznej
* Część zdjęć nie posiada tekstów alternatywnych w wersji tekstowej
* Brak kontrastu

**Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności**

* Deklarację sporządzono dnia: 2021-03-31
* Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2021-03-31

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

**Dostępność architektoniczna** (budynek Szkoły Podstawowej nr 21 we Wrocławiu)

**Budynek**

Budynek szkoły nie spełnia wymagań zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Dz.U. z 2019 r. poz. 848.

Główne wejście do szkoły posiada podjazd dla wózków inwalidzkich. Osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich mają dostęp jedynie do pomieszczeń znajdujących się parterze szkoły.

Schody wewnątrz szkoły wyposażone są w poręcz usytuowaną po jednej stronie.

Schody na zewnątrz, prowadzące do wejścia głównego do szkoły wyposażone są w poręcze, usytuowane po prawej i lewej stronie.

**Miejsca parkingowe**

Na terenie szkoły wyznaczone są miejsca parkingowe, nie są jednak oznaczone jako miejsca dla osób z niepełnosprawnością.

**Prawo wstępu z psem asystującym**

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Możliwość wejścia do budynku szkoły z psem asystującym nie zwalnia osoby z niepełnosprawnością z odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez psa asystującego. Osoba z niepełnosprawnością nie jest zobowiązana do zakładania psu asystującemu kagańca, oraz prowadzenia go na smyczy.

**Pomoc pracownika szkoły**

W sytuacji potrzeby, osoba ze szczególnymi potrzebami może uzyskać pomoc (w przemieszczaniu się, wypełnieniu dokumentacji, itp.) od pracownika szkoły na portierni lub w sekretariacie szkoły.

**Dostępność architektoniczna** (budynek Przedszkola nr 7 we Wrocławiu)

**Budynek**

Budynek przedszkola nie spełnia wymagań zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami(Dz.U. z 2019 r. poz. 848).

Budynek nie posiada podjazdu dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich ani innych udogodnień umożliwiających tym osobom dostęp oraz poruszanie się pomiędzy poszczególnymi kondygnacjami.

Schody wewnątrz przedszkola oraz schody na zewnątrz budynku wyposażone są w poręcze, usytuowane po prawej i lewej stronie.

**Miejsca parkingowe**

Na terenie przedszkola ani w jego bezpośrednim pobliżu nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych. Najbliższe miejsca parkingowe są wyznaczone po drugiej stronie ulicy (przy sklepie T & J), nie są jednak oznaczone jako miejsca dla osób z niepełnosprawnością.

**Prawo wstępu z psem asystującym**

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Możliwość wejścia do budynku szkoły z psem asystującym nie zwalnia osoby z niepełnosprawnością z odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez psa asystującego. Osoba z niepełnosprawnością nie jest zobowiązana do zakładania psu asystującemu kagańca, oraz prowadzenia go na smyczy.

**Pomoc pracownika szkoły**

W sytuacji potrzeby, osoba ze szczególnymi potrzebami może uzyskać pomoc (w przemieszczaniu się, wypełnieniu dokumentacji, itp.) od pracownika obsługi przedszkola lub w gabinecie wicedyrektora ds. przedszkola.

**Kontakt dla osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się**

W szkole nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego. Szkoła i przedszkole udostępnia osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się następujące formy kontaktu:

* tel. 71 798-69-28,
* e-mail: sekretariat.zsp05@wroclawskaedukacja.pl

**Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

* za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: sekretariat szkoły
* e-mail: sekretariat.zsp05@wroclawskaedukacja.pl
* telefon: 71 798-69-28

Każdy ma prawo:

* zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
* zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
* wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

* dane kontaktowe osoby zgłaszającej żądanie,
* wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
* wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej,
* sposób kontaktu.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie i nie później niż w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 2 miesiące od daty zgłoszenia.

**Skargi i odwołania**

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

* Organ nadzorujący: Dyrektor Zespołu Szkolno - Przedszkolnego nr 5 we Wrocławiu
* adres: ul. Osobowicka 127, 51-004 Wrocław, telefon 71 798-69-28
* e-mail: sekretariat.zsp05@wroclawskaedukacja.pl

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](https://www.rpo.gov.pl/content/jak-zglosic-sie-do-rzecznika-praw-obywatelskich): [www.rpo.gov.pl/](http://www.rpo.gov.pl/)

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.